

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月25日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		2	・勉強スペース、余暇活動スペースと区別できていると思います。	法令を遵守した十分なスペースとなっております。 また、動線を邪魔しないように、余暇時間をゆったり過ごせるように机や本棚の位置を考え、スペースを確保しております。 契約時などに保護者様へお伝えしてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	・作業療法士さんもいるととってもいいと思います。 ・職員の配置が足りないと感じたことはないが、専門性は分らない。	基準以上の保育士、児童指導員、児童発達支援管理責任者を配置しております。 言語聴覚士や公認心理師も加わっており、さらに充実した専門的支援を行っていただけるように努めてまいります。 口頭やお便り等で保護者様へ周知してまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	4		4	・あまり事業所に行かないので分からない。	入口に段差はあるものの、室内、トイレはバリアフリー化されています。 児童の特性に応じ個室もあり、騒がしい音が苦手であったり、気が散りやすい児童が利用できるようにしております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15				・聞き取りに基づいた計画がされている。 ・サービス更新時などTELにて現在の状況や問題点など細かく聞いて頂いています。	児童の状態や保護者様のご意向を踏まえて児童発達支援計画を作成しております。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1			・季節のイベント（夏まつりなど）を計画して頂き、子どもも楽しく参加できています。 ・感染症対策や熱中症対策をしながら、よさこいを見に行く等、時期や地域性を活かして工夫してくれている。	ルーティンにならないよう、児童が新鮮味を感じながら楽しめる内容を立案し工夫しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	9	・コロナ禍での開催は難しいと思うので仕方ないと感じています。 ・コロナ禍でもあるのでなくて良いと思う。 ・コロナ流行中ですし…なかなか難しいですね。 ・解説も確認したが、記述を見つけることができません。 ・コロナの関係もあり？	コロナ禍で今年度は交流できておりませんが、終息しだい、交流機会の検討をおこなってまいります。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1				管理者または児発管が、分かりやすく丁寧にご説明をおこなっております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・小さなことでも日々の活動の様子について連絡ノートに書いて下さるのでわかりやすくありがたいです。 ・連絡帳で日々の学習状況など細かく教えてもらっています。	連絡ノートや送迎時の面談を活用し、保護者様との情報交換をおこない、児童についての共通理解を深めております。 今後もより詳細で分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2			・「気になることがあったら、いつでも相談してくださいね。」と声がけをいただくことができ非常に心強い。	お電話やご家庭への訪問を増やし、保護者様や児童に寄り添った支援をおこなってまいります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	6	5	・コロナ禍での開催は難しいと思うので仕方ないと感じています。 ・コロナ禍でもあるのでなくて良いと思う。 ・コロナの関係もあり？ 父母の会や保護者会の存在はあまり実感できず。（時々お便りで保護者の声を目にすることはあるが…） ・保護者会等はコロナやデリケートな所なので、むりに行わなくともいいと思います。	コロナ禍で実施できておりません。終息後は意見交換の場として開催を検討してまいります。開催については様々なご意見もあると思われますので、慎重に進めてまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			5	・情ないです。	こちらから積極的にお悩みの有無やご意見を伺い、迅速かつ適切に対応し、周知してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・連絡帳を通じて、利用日の状況等をとても丁寧にお知らせしてもらっている。 ・子どもとの会話にもつながっている。 ・毎回ていねいにノートを書いていただき、とてもうれしいです！ ありがとうございます！	各ご家庭の生活リズムにできるだけ合わせ、情報交換を心掛けてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			1		公式Webサイトのブログにて月1回程度、事業所の様子をお伝えしております。 また年4回季刊誌を発行しており、今後も日々の子どもの活動をお便りとしてお知らせしてまいります。
非常時等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	12	1		2		個人情報に記載された書類の廃棄はシュレッダーを利用し、個人情報ファイルの保管は鍵付きのキャビネットにて保管管理をしております。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1		1		お便りや至急の場合はお電話で迅速に対応してまいります。 事業所便りで避難訓練の実施報告はしておりますが、今後は所内研修などもご報告してまいります。 また契約時には詳しいマニュアルのご説明をおこない、ご要望があれば各種マニュアルをご提示させていただきます。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					2カ月に1回訓練を実施しております。 避難袋も定期的に確認、補充しております。今後も連絡帳やお便りでご報告してまいります。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1		・通い始めてからずっと楽しみながら行けています。 ・車での移動や放課後の疲れがあるようです。 ・行けば楽しいようですが、時間に追われることが苦手のようです。 ・放課後に通うというのは子どもも疲れている時もあると思うが、ちゃんと通えているのは楽しく活動できているからだと思ってる。 ・施設での子ども同士の交流があることで、友だちができて通所の楽しみができた。 ・コンパスのおかげで、子どもの成長を感じています。 いつも本当にありがとうございます。 ・子どもの好きな図鑑を勉強内容へ取り入れてくれていてうれしいです。 ・楽しすぎて、月によっては「もっと利用日を増やしたい！」と言うこともあり。 これからもよろしくお願いします。	今後も通所を楽しみにしてもらえよう、所内環境、療育内容を工夫しおこなってまいります。 児童の体調、様子を見ながら適切な支援をおこなってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2			・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・本人の成長はもとより、私がなやんでいる時に相談にのっていただけたり、話をきいていただけてとてもうれしく思っています。 ・いつもありがとうございます！	満足であるという評価を多くいただきました。 コロナ終息後は学習参観の実施も検討してまいります。 今後も信頼をいただけるよう、保護者様や児童の想いに向き合い、適切な支援がご提供できるよう努力してまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。